

Haluamme tarjota onnistuneita ja turvallisia elämyksiä kylpylähotellissamme pitämällä samalla huolta sekä asiakkaidemme että henkilökuntamme turvallisuudesta. Tässä on koostettuna korona-ajan ohjeistuksista eri palveluissamme. Huom! Ethän tule kylpylähotelliimme, jos sinulla on koronaoireita.

KYLPLYLÄHOTELLISSA PALVELEMME JA HUOMIOIMME TILANTEEN SEURAAVASTI:

PUHTAUS JA SIIVOUS

Pyyhimme tehostetusti yleisiä tilojamme ja mm. hissinnapit, ovenkahvat, kaiteet, tasot, lasten syöttötuolit, wc-tilat ja maksupäätteet pyyhitään useasti päivässä.

Liinavaatteet ja pyyhkeet pesetetään pesuloissa, joissa noudatetaan korkean hygieenisyyden vaatimuksia.

Olemme lisänneet käsidesifointipaikkoja sekä ohjeistuksia oikeaoppisesta käsihygieniasta ja yskimistavasta eri puolille tilojamme.

Haluamme turvata asiakkaidemme ja työntekijöidemme terveyttä, joten ethän matkusta sairaana.

KYLPLYLÄHOTELLIN VASTAANOTTO

Sisäänkirjautumisen yhteydessä ja asioidessa vastaanotossa tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin.

Vastaanottotiskeillämme on käytössä suojapleksit.

Vastaanottoaulassa on asiakkaiden käytössä käsidesiä.

Toivomme, että käytät lähimaksua käteisen sijaan.

Pyyhimme maksupäätteet ja vastaanottotiskit säännöllisesti. Desinfioimme avainkortit joka käytön jälkeen.

KYLPLYLÄ JA HOIDOT

Rajoitamme kylpylän asiakasmäärää siten, että turvavälit toteutuvat.

Kylpylässä asioidessa tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin. Samassa taloudessa asuvat voivat luonnollisesti olla lähempänä toisiaan.

Desinfioimme hoitotilat jokaisen asiakkaan jälkeen. Työntekijöillämme on oikeus käyttää suojakäsineitä ja kasvosuojia.

RAVINTOLAT

Noudatamme kulloinkin voimassaolevia viranomaisten antamia korona-ajan ohjeistuksia mm. asiakaspaikkojen määrissä ja aukioloajoissa.

Tärkeää on huolehtia hyvästä käsihygieniasta sekä pitää turvavälit myös jonottaessa ja buffet-pöydissä.

Buffet-pöydissä on roiskesuojat, vaihdamme ottimia säännöllisesti ja leivät on annospaloina.

Ravintolan kassoilla on suojapleksit.

LEIKKI- JA LIKUNTATILAT

Leikkihuoneessa ja -kentällä tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin.

Liikuntasalilla tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin. Suosittelemme koronapandemian aikana omia mailloja ja palloja. Tilassa on myös desinfiointiainetta asiaskäyttöön.

Kuntosalilla tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin. Laitteet tulee puhdistaa jokaisen harjoituksen jälkeen.

KOKOUSTILAT

Kokoustiloissa rajoitetaan henkilömäärä siten, että turvavälit toteutuvat.

Kokoustarjoilut hoidetaan koronapandemian aikaisten määräysten mukaisesti.

SAVUSAUNA JA JÄTKÄNKÄMPPÄ

Savusauna lämpimää tiistaisin ja perjantaisin. Jätkänkämpän perinneillat on tiistaisin.

Noudatamme kulloinkin voimassaolevia viranomaisten antamia korona-ajan ohjeistuksia mm. asiakaspaikkojen määrissä ja aukioloajoissa.

**Tervetuloa lomalle ja viihtymään
Kylpylähotelli Rauhalahteen!**